

～レンタルご利用ガイド～

この度は、ぴよこ合同会社 赤ちゃん用品レンタル アカレン / ベビー用品ぴよこ をご利用いただき、誠にありがとうございます。
こちらは、レンタルの流れや延長方法、注意事項などを記載したご利用ガイドです。レンタル中は、**大切に保管しておいてください。**

<レンタル品到着～ご返却までの流れ>



<レンタル品ご返却方法>

1. 商品の梱包

- **部品の入れ忘れにご注意ください。**あらかじめ欠品であったものは、商品明細書よりご確認ください。
- 商品のダンボールがない場合、壊れやすそうな部分を古新聞やぼろきれ等で覆った上で、ビニール袋やダンボール（継ぎ足し可）等に入れて、全体を覆うように梱包してください。

2. 集荷の依頼

- 梱包した商品に「西濃運輸着払い伝票」を貼付し、以下の電話番号より集荷をご依頼ください。
その際、「**法人宛て・商品回収・伝票あり**」とお伝えください。

西濃運輸 集荷受付窓口 TEL: 0800-919-4053

※ 西濃運輸 HP からのご予約もできます。

<レンタル延長・購入切替について>

レンタルの延長・購入切替の受付は、WEB(以下の QR コード) または お電話にて承っております。**商品番号**と**商品名**をご確認の上、レンタル終了日までにお手続きをお願いいたします。



延長・購入切替の
申込みはこちらから

<https://www.piyoko2.com/shop/enq202011220>

※申込みには、商品名及び商品番号の入力が必要です。

<お電話にて延長・購入切替のご連絡をする場合>

0120-987-145

ぴよこ

<レンタル中の禁止事項>

レンタル中の禁止事項は以下の通りです。違反した場合、違約金をご請求する場合がございます。

1. レンタル品のある室内での喫煙
2. 無断のレンタル期間延長
3. レンタル品の第三者への貸与・譲渡



<レンタル利用規約>

令和3年4月22日現在

びよこ合同会社が運営する、「赤ちゃん用品レンタル アカレン」及び「ベビー用品 びよこ」（以下、当店）のレンタル事業を利用する全てのお客様は、以下のレンタル利用規約に同意したものとみなします。

1. ご登録いただいている個人情報（氏名、住所、電話番号等）に変更が生じた場合は、速やかに当店までご連絡ください。
 2. レンタル開始日とは、次のように定義されます。
日時指定配達の場合 → 商品が到着した日。
日時指定していない場合 → 商品出荷から4日後。
レンタル終了日とは、レンタル開始日を1日目として、レンタル期間を加えた日付を指します。全てのお客様は、レンタル終了日までにレンタル品の宅配業者への引き渡しを完了してください。
 3. 商品を本来の目的以外には使用しないでください。
 4. レンタル期間中、レンタル商品を第三者に貸与または譲渡することはできません。
 5. 商品ご使用時のたばこの喫煙はご遠慮ください。
 6. レンタル期間中、通常のご使用範囲内で商品に不具合が生じた場合、可能な限り、同一の商品と無料で交換させていただきますが、在庫がない場合は、商品をご返却いただいた上で、残りのレンタル期間に応じた代金を返金させていただく場合がございます。
 7. 故意によるものや、通常の使用範囲外でついた、キズ、汚れ、臭いがある場合には、残額（販売価格－レンタル料金）をお支払いいただいた上、その商品を購入していただく場合がございます。
 8. レンタル開始時に添付されていた取扱説明書や付属品を紛失された場合、実費分をご請求させていただきます。
 9. レンタル延長・購入切替をご希望の場合は、レンタル終了日までに申込みまたはご連絡の上、案内に従って差額料金お支払いください。
- 例) 1ヶ月→6ヶ月にレンタルを延長する場合
6ヶ月レンタル料金 － 既にお支払い済みの1ヶ月レンタル料金
なお、レンタル終了日を過ぎてもご返却されない場合は、差額料金+延滞金（1%/日）をご請求させていただきます。
10. レンタル終了日を2週間以上過ぎても商品のご返却がなく、また、差額料金のご支払いがない場合は、相応の法的措置を取らせていただく場合がございます。
 11. 著しい規約違反が認められた場合には、レンタルサービスの停止、および損害分のご請求をさせていただきます。
 12. レンタル料金表は以下の通りです。ただし、1週間=7日間、1ヶ月間=31日間、1年間=365日間とします。（令和3年4月22日現在。予告なく変更される場合がございます。）

レンタル期間	レンタル料金
1週間	当社販売価格の23%
2週間	当社販売価格の28%
1ヶ月間	当社販売価格の35%
3ヶ月間	当社販売価格の50%
6ヶ月間	当社販売価格の65%
1年間	当社販売価格の80%
商品購入	当社販売価格の100%

以上

びよこ合同会社 ベビー用品 びよこ
赤ちゃん用品レンタル アカレン
〒343-0005 埼玉県越谷市大杉458
TEL:0120-987-145 E-Mail:staff@piyoko.com