# ~レンタル中のご利用ガイド~

この度は、ぴよこ合同会社 赤ちゃん用品レンタルアカレン/ベビー用品ぴよこ をご利用いただき、誠にありがとうございます。こちらは、レンタルの流れや延長方法、注意事項などを記載したご利用ガイドです。レンタル中は、<mark>大切に保管しておいてください</mark>。

## <レンタル品到着~ご返却までの流れ>



## <レンタル品ご返却方法>

#### 1. 商品の梱包

部品の入れ忘れにご注意ください。予め欠品であったものは、商品明細書よりご確認いただけます。

商品の段ボールがない場合、壊れやすそうな部分を古新聞やぼろきれ等で覆っていただき、ビニール袋や段ボール(継ぎ足し可) 等に入れて、全体を覆うように梱包してください。

#### 2. 集荷の依頼

添付の「西濃運輸着払い伝票」を記入の上、商品に貼付し、以下の電話番号より集荷をご依頼ください。その際、「法人宛て・商品 回収・伝票あり」とお伝えください。返却先は、この紙の最下部に記載してあります。

## 西濃運輸 集荷受付窓口 TEL:0800-919-4053

## <レンタル延長方法>

レンタルの延長・購入切替の受付は、WEB(以下の QR コード) または お電話にて承っております。 商品番号と商品名を ご確認の上、レンタル終了日までに延長手続きをお願いいたします。





延長・そのまま購入の 申込みはこちらから

https://www.piyoko2.com/shop/enq202011220

※申込みには、商品名及び商品番号の入力が必要です。

<レンタル品返却先> 〒343-0005 埼玉県越谷市大杉458 TEL:048-972-5366 ぴよこ合同会社 宛て

## <レンタル中の禁止事項>

レンタル中の禁止事項は以下の通りです。違反した 場合、違約金をご請求する場合がございます。

- 1. レンタル品のある室内での喫煙
- 2. 無断のレンタル期間延長
- 3. レンタル品の第三者への貸与・譲渡







### <レンタル利用規約>

ぴよこ合同会社が運営する、「赤ちゃん用品レンタルアカレン」及び「ベビー用品 ぴよこ」(以下、当店)のレンタル事業を利用する全てのお客様は、以下のレンタル利用規約に同意したものとみなします。

- 1. ご登録いただいている個人情報(指名、住所、電 話番号等)に変更が生じた場合は、必ず当店まで 速やかにご連絡ください。
- 2. レンタル開始日とは、次のように定義されます。 日時指定配達の場合)商品が到着した日。 日時指定していない場合)商品発送から 4 日後。 レンタル終了日とは、レンタル開始日を1日目と して、レンタル期間を加えた日付を指します。全 てのお客様は、レンタル終了日までにレンタル品 の集荷を完了してください。
- 3. 商品を本来の目的以外には使用しないでください
- 4. レンタル期間中、レンタル商品を第三者に貸与ま たは譲渡することはできません。
- 5. 商品使用時のたばこの喫煙はご遠慮ください。
- 6. レンタル期間中、通常の使用範囲内で商品に不具合が生じた場合、可能な限り、同一の商品と無料で交換させていただきますが、在庫がない場合は、商品をご返却いただいた上で、残りのレンタル期間に応じた代金を返金させていただくことがございます。
- 7. 故意によるものや、通常の使用範囲外でついた、 キズ、汚れ、臭いがある場合には、残額(販売価格-レンタル料金)をお支払いいただいた上、そ の商品を購入していただく場合がございます。
- 8. レンタル開始時に添付されていた取扱説明書や 付属品を紛失された場合、実費分をご請求させて いただきます。
- 9. レンタル延長をご希望の場合は、レンタル終了日までに延長期間をご申告の上、案内に従って延長料金お支払いください。

例) 1ヶ月→6ヶ月にレンタルを延長する場合6ヶ月レンタル料金 - 既にお支払い済みの1ヶ月レンタル料金

なお、レンタル終了日を過ぎてもご返却されない 場合は、延長料金+延滞金(1%/日)をご請求さ せていただきます。

- 10. レンタル終了日を2週間以上過ぎても商品のご返 却がなく、また、延長料金のご支払いがない場合 は、相応の法的措置を取らせていただく場合がご ざいます。
- 11. 著しい規約違反が認められた場合には、レンタル サービスの停止、および損害分のご請求をさせて いただきます。
- 12. レンタル料金表は以下の通りです。ただし、1 週間=7日間、1ヶ月=31日間とします。(令和3年4月18日現在。予告なく変更される場合がございます。)

レンタル期間	レンタル料金
1週間	当社販売価格の23%
2 週間	当社販売価格の 28%
1ヶ月間	当社販売価格の 35%
3ヶ月間	当社販売価格の 50%
6ヶ月間	当社販売価格の 65%
12 ヶ月間	当社販売価格の80%
商品購入	当社販売価格の 100%

以上

ぴよこ合同会社 ベビー用品 ぴよこ 赤ちゃん用品レンタル アカレン 〒343-0005 埼玉県越谷市大杉458

TEL:048-972-5366 E-Mail:staff@piyoko.com